

La politique qualité d'ADVANCIA S.A se veut inscrite dans l'état d'esprit de chacun comme un élément fondamental de la pratique quotidienne, et par conséquent de la culture de l'entreprise.

Il est donc essentiel pour nous, lorsque nous délivrons une prestation de services à nos clients d'adopter une démarche d'amélioration continue conforme aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015, ainsi qu'à la réglementation en vigueur dans le secteur des technologies de l'information et de la communication.

Cette politique se décline en des objectifs mesurés à l'aide d'indicateurs, qui sont définis et régulièrement révisés dans le cadre des Revues de Direction, permettant de développer en permanence un esprit d'équipe autour d'objectifs fédérateurs, et de responsabiliser chaque collaborateur dans le domaine de la qualité, de la sécurité et des conditions de travail.

Ainsi notre politique qualité est axée autour de :

- ✓ Le développement d'une stratégie commerciale claire et partagée,
- ✓ Le développement d'un réseau de partenaires de qualité pour apporter de la valeur ajoutée à nos clients,
- ✓ L'amélioration de la gestion de la relation client,
- ✓ La réactivité dans la prise en charge et le traitement des incidents et demandes des clients,
- ✓ La qualité des livrables produits dans le cadre des prestations de services délivrées et le respect des engagements clients,
- ✓ Le recrutement, la formation et la fidélisation d'un personnel diversifié, compétent et motivé,
- ✓ Le développement d'un climat social et culturel favorisant la créativité et l'engagement.

Pour cela, je m'engage en tant que DGA d'ADVANCIA S.A à garantir la conformité aux exigences applicables. En outre, je m'emploierai à ce que cette politique qualité soit communiquée et assimilée par tous les collaborateurs de l'entreprise. Aussi, à mettre à disposition les moyens humains, matériels et financiers nécessaires à l'entretien de notre Système de Management Qualité et à l'amélioration de son efficacité.

Par ailleurs, je missionne le responsable qualité et performance du groupe SPG pour s'assurer que toutes les dispositions prises pour l'entretien du SMQ d'ADVANCIA S.A sont effectivement mises en œuvre et entretenues et de recadrer les éventuelles déviations.

Mr. Anis YOUSSEFI
Le Directeur Général Adjoint
18/01/2024

